



KURZ PRO MENTORY

Pracovní sešit pro mentory

Modul 3: Ukončení stáže



Autoři

Jan Beseda, Tea Gagro, Mojca Sendelbah

Tvůrci

Partnerské koncorcium

Editoři

Andreja Bizjak, Anthony F. Camilleri, Alicia-Leonor Sauli-Miklavčič

Obálka

Tara Drev

Copyright

(C) 2020, APPRENTICE TRACK

Projektové koncorcium

The Association of Slovene Higher Vocational Colleges	Skupnost VSŠ	SI
European Association of Institutions of Higher Education	EURASHE	BE
Celje School of Economics, Higher Vocational College	EŠ Celje	SI
Knowledge Innovation Centre (Malta) Ltd	KIC	MT
Sdružení profesního terciárního vzdělávání	CASPHE	CZ
VERN University of Applied Sciences	Vern	HR

Tento projekt je financován s podporou Evropské komise. Tato publikace odráží pouze názory autorů a Komise nenesे odpovědnost za jakékoli použití informací v ní obsažených.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Table of Contents

1	Templates for mentors	Error! Bookmark not defined.
1.1	Theme 1: Assessing apprentices: methodology	4
1.2	Theme 2: Assessing apprentices: criteria and indicators	5
1.3	Theme 3: Evaluating Apprenticeships: self-evaluation.....	7
1.4	Theme 4: Evaluating Apprenticeships: student – mentor relationship.....	Error! Bookmark not defined.
1.5	Theme 5: Evaluating Apprenticeships: PHEI – host organisation relationship ..	Error! Bookmark not defined.
1.6	Exercises for using the AppT tool.....	Error! Bookmark not defined.

1 Šablony pro mentory

1.1 Téma 1: Metodologie hodnocení stážisty

Jméno případu: Jak monitorova a hodnoti stáž?

Plán pro monitoring stáže a hodnocení stáže

Způsob:

- Týdenní pozorování
- Jednou měsíčně rozhovor nad deníkem stážisty

Rozhovor:

- prober dosažený pokrok
 - proberte potřebu další podpory
 - upravte plan tréninku a hodnocení (pokud má stážista problem ho naplnit)
 - možnés stížnosti a návrhy
 - projednání dalších věcí v souvislosti s tréninkem a hodnocení
- Nakonec sesbírejte hodnocení kolegů stážisty:
 -

První týden	Výborný	Dobrý	Nadprůměrný	Průměrný	Slabý
Osobní kompetence					
Přesnost					
Osobní vystupování					
Zájem					
Odpovědnost					
Sociální kometence					
Komunikační dovednosti					
2. Znalosti:					

Předchozí znalosti					
Získané znalosti					
3. Pracovní kompetence:					
Organizace pracovního prostoru					
Pracovní a zdravotní předpisy					
Schopnost využívat pracovní vybavení a nástroje					
Správné provádění instrukcí					
Schopnost interpretovat dokumentaci					
Autonomie					
Iniciativa					
Tempo práce					
Kvalita prác					
Týmová práce					
Flexibilita					
Vztah se zákazníky/kolegy					

1.2 Téma 2: Kritéria a indikátory pro hodnocení stážisty

Jméno případu: Neexistují přesná kritéria pro hodnocení stážisty

Hodnotící kritéria

	KROK 1 rozdělte % mezi 1,2,3,4 : (1+2+3+4 = 100%)	
	KROK 2 zvažte zda budete užívat procenta: decide whether further percentage sharing is needed	dosaženo
Osobní kompetence		
Přesnost		
Osobní vystupování		
Zájem		
Odpovědnost		
Sociální komepetence		
Komunikační dovednosti		
Osobní kompetence		
2. Znalosti:		
Předchozí znalosti		
Získané znalosti		
3. Pracovní kompetence:		
Organizace pracovního prostoru		
Pracovní a zdravotní předpisy		
Schopnost využívat pracovní vybavení a nástroje		
Správné provádění instrukcí		

Schopnost interpretovat dokumentaci		
Autonomie		
Iniciativa		
Tempo práce		
Kvalita prác		
Týmová práce		
Flexibilita		
Vztah se zákazníky/kolegy		
4. Vaše doporučení		

Šablona: Hodnotící škála

<u>Hodnotící škála</u>	%	Známka
Výjimečná znalost		10
Velmi dobrá znalost s drobnými nedostatky		9
Dobrá znalost s nedostatky		8
Dobrá znalost, ale několik zásadní nedostatků		7
Naplnuje minimální kritéria		6
Nenaplnuje minimální kritéria		5

1.3 Theme 3: Sebe-hodnocení

Jméno případunám výhody stáže pro organizaci?

Šablona: **Co získá hostitelská organizace díky organizace stáže?**

Benefity díky stáži pro organizaci	Souhlasím	Spíše souhlasím	Nevím	Spíše neuhlasím	Souhlasím
Pomoc s určitou prací					
Dozvědět se více o potenciálních zaměstnancích					
Znalosti získané studentem během stáže mohou být využity pro samostatnou práci.					
Stážisté mohou předávat specifické znalosti kolegům (použití informační a komunikační techniky, jednotlivých počítačových programů a cizích jazyků). Můžete tedy rozvíjet stávající zaměstnance a zároveň do své organizace přivést nové talenty.					
Náhrada absentujících zaměstnanců					
Možnost plánovat odchod zaměstnanců					
Dobře trénovaní budoucí zaměstnanci, připravení na míru pro specifické pracovní pozice, připravit je, aby byly vytvářeny pro vaše organizační potřeby. Stážista vám může zaplnit mezery v dovednostech, které vaší organizaci chybí, takže si ho vytrénujete právě v nich.					
Nabídka stáží pomáhá také utužovat lokální komunity					

1.4 Hodnocení vztahu stážisty a mentora

Jméno případu: Výměna informací se stážistou po ukončení stáže

Šablona: Dotazník pro stážistu

Dotazník pro stážistu by měl obsahovat:

- The level of training received in the host organisation.
- The relationship with work mates in the host organisation.
- The level of suitability between what the apprentice has studied in the educational centre and the performed apprenticeship.
- The level of satisfaction of the apprentice with the mentor.
- Úroveň spokojenosti se stáží
- Úroveň vztahu stážisty a kolegů,
- Úroveň porozumění stážisty práci v hostitelské organizaci
- Jak moc by doporučil stážista stáž budoucím kolegům
- Úroveň porozumění informacím, co je cílem stáže, která stážista obdržel na začátku stáže
- Úroveň spokojenosti stážisty s mentorem
- Jak stážista využil teoretickou přípravu ze školy během stáže

Dotazník pro stážistu

Vážený studente, protože naším hlavním cílem je zlepšit kvalitu vzdělávacího procesu, rádi bychom zjistili s Vaší pomocí, jak jste spokojen s organizací a implementací stáže..Díky tomu se budeme moci zlepšovat. Zveme Vás, abyste nám pomohl na cestě ke zlepšování kvality stáže. Dotazník je anonymní. Děkujem za spolupráci!

Program _____

Rok _____

1. Kdo Vám vybral stáž?

- a) Sám
- b) Škola
- c) Někdo jiný

2. Jak moc jste znal naši organizaci před stáží

- d) Vůbec
- e) Trochu
- f) Dobře

3. Jakou jste měl zkušenos s následujícími body během stáže?

Získané znalosti a zkušenosti	Vůbec	Částečn	Plně
Získal jsem celkové informace o organizaci			

Získané znalosti a zkušenosti	Vůbec	Částečně	Plně
Dostal jsem na úvod stáže odpovídající informace při uvedení do organizace o jejích organizačních jednotkách a zaměstnancích			
Získal jsem povědomí o organizaci práce v organizaci a jejích funkcích			
Vyzkoušel jsem si různé druhy práce			
Využil jsem své teoretické znalosti v kombinaci s praktickou zkušeností			
Účastnil jsem se organizace práce a vím, jak se práce monitoruje			
.Naučil jsem se, jak je v práci důležitá pozitivní motivace			
Staral jsem se o zajišťování kvality práce			
. Vytvořil jsem si dobré vztahy s kolegy			
Byl jsem spokojen s frekvencí kontaktů s mentorem			
Měl jsem stálou podporu od mentora			

4. Co dalšího byste potřeboval k úspěšnému ukončení stáže?

5. Jaké vylepšení byste navrhl

- ve škole _____
- v hostitelské organizaci _____
- Co byste sám mohl udělat lépe? _____

Jméno případu: **Výměna informací s organizátorem stáží**

Šablona: **Dotazník pro mentory**

Dotazník pro mentory

Vážený menote! Děkujeme za Vaše vedení. Chceme prověřit vhodnost organizace stáže a znalosti a kompetence našich studentů. Žádáme Vás, abyste vyplnil hodnotící dotazník. Děkujeme za spolupráci!

Rok a studijní program studenta

1. Co si myslíte o přípravě a implementaci stáže?

Fakta o přípravě a implementaci	Souhlasím	Spíše souhlasím	Nevím	Spíše nesouhlasím	Nesouhlasím
. Smlouva o stáži mezi školou a organizací byla dobře nastavená.					
Smlouva o stáži mezi studentem a organizací byla dobře nastavená.					
Dostal jsem od školy včas informace o obsahu stáže					
Jako mentor jsem se podílel na úkolech pro studenta.					
Dostal jsem dostatek informací jaké kompetence má student během stáže získat					
Student měl dostatek informací o stáži na jejím začátku.					
Dokumentace pro monitoring stáže byla vyhovující.					
Student měl dostatečné znalosti k plnění zadaných úkolů					
Podmínky pro stáž jsou ve Vaší organizaci jasně definované					
Byl jsem spokojen s frekvencí kontaktu s organizátorem stáží					

2. Jako mentorovi Vám nejméně chybělo:

3. Pro zlepšení spolupráce mezi školou a organizací navrhuje::

4. Kterých aktivit, které by organizoval škola, byste se rád účastnil? Můžete zaškrtnout více odpovědí.

- a) Školení mentorů
- b) Consultation with mentors from other organisations. Konzultace mentorů z dalších organizací
- c) Setkání s potencionálním stážisty (studenty)
- d) Prezentace cílů studijních programů a předmětů
- e) Jiné:

: _____

1.5 Hodnocení skrze aplikaci

Více informací v PDF *ApT User Guideline for mentors v1*.

1. Evaluating the whole management process carried out during the apprenticeship

Podívejte se na příklad dohody a upravte její hodnotící šablony tak, aby obsahovaly otázky z témat 1 až 5 dříve představených, aby se vytvořila správná definice hodnocení stáže kterou budete mentorovat.

O projektu a stážích

Stáž umožňuje studentům rozvíjet dovednosti a znalosti a zároveň poskytuje společnostem spolehlivý způsob, jak posoudit potenciální budoucí zaměstnance a přináší užitek z nových perspektiv, které nabízí akademická obec. Navzdory svým výhodám je stáž náročná, protože potřeby studentů a konkrétních podniků je obtížné vyrovnat, zejména když organizace potřebují vypořádat se s obrovským množstvím studentů a následně s jejich daty. K řízení tak komplexního systému jsou nezbytné strukturované komunikační kanály mezi podniky a studenty, robustní systémy řízení a jasné hodnotící protokoly, aby bylo možné vytvářet hodnotné a udržitelné stáže.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union